

Политика конфиденциальности сайта amo-flex.ru

Редакция от «17» сентября 2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какие сведения о посетителях собираются на сайте <https://amo-flex.ru>, зачем они собираются, кому и в каких случаях передаются, сколько хранятся и какими правами обладает человек, чьи данные обрабатываются. Документ адресован всем посетителям сайта: и тем, кто просто просматривает страницы, и тем, кто оставляет заявку, записывается на занятие, пишет в чат или пользуется мобильным приложением студии.

1.2. Политика конфиденциальности носит информационный характер и раскрывает практику обработки данных на сайте. Формальным документом, определяющим политику оператора в отношении обработки персональных данных в целом, является Политика в отношении обработки персональных данных, размещенная на сайте¹. Порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий подробно описан в Политике обработки файлов cookie. При расхождении между настоящим документом и Политикой в отношении обработки персональных данных применяется последняя.

2. Данные Оператора

2.1. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Атнабаева Диляра Фаатовна (ИП Атнабаева Д. Ф.), ИНН 026402960607, ОГРНИП 323028000226946, осуществляющая деятельность под коммерческим обозначением «Amoflex». Адрес студии: Республика Башкортостан, город Уфа, улица Пархоменко, дом 156Б. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@amo-flex.ru. Телефон: +7 917 370-06-60.

2.2. Оператор самостоятельно определяет цели обработки, состав обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия. Отдельные операции по поручению Оператора выполняют привлеченные им лица, перечисленные в разделе «Кому передаются данные».

3. Сведения, подлежащие обработке

3.1. Оператор собирает только те сведения, которые необходимы для ответа на обращение, записи на занятие, оказания услуг и работы сайта. Сайт не требует регистрации для просмотра страниц и не собирает сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, судимости и членстве в общественных объединениях.

¹ Обязанность оператора опубликовать документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, предусмотрена частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту: Закон о персональных данных).

3.2. При заполнении форм на сайте (заявка на запись, запись на пробное занятие, подбор тренировки, форма обратной связи) собираются имя, номер телефона, город, а также сведения, которые посетитель сообщает добровольно: интересующие направления занятий, цель занятий, предполагаемый срок достижения результата, содержание комментария. Указание фамилии, отчества, адреса электронной почты и иных сведений не является обязательным для отправки формы и производится по усмотрению посетителя.

3.3. При обращении в чат онлайн-консультанта собираются имя и контактные данные, которые посетитель сообщает сам, а также содержание переписки, дата и время обращения и технические сведения о сеансе.

3.4. При использовании виджета расписания и мобильного приложения студии обрабатываются данные, необходимые для записи на занятие и учета абонемента: имя, номер телефона, сведения о записи и посещениях, состояние абонемента. Обработка в этой части осуществляется совместно с сервисом онлайн-записи, привлеченным Оператором.

3.5. При посещении любой страницы сайта автоматически собираются технические данные: IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и операционной системе, тип и разрешение экрана устройства, язык интерфейса, адрес страницы, с которой был совершен переход, посещенные страницы и продолжительность их просмотра, действия на странице (прокрутка, нажатия, отправка форм), а также идентификаторы, сохраняемые в файлах cookie и в локальном хранилище браузера. Эти данные используются в обезличенном или в частично обезличенном виде для обеспечения работы сайта, оценки его удобства и статистики посещаемости.

3.6. Оператор не осуществляет на сайте сбор сведений о состоянии здоровья. Такие сведения сообщаются клиентом непосредственно в студии при заполнении анкеты о состоянии здоровья и обрабатываются на основании отдельного согласия в письменной форме². Если посетитель по собственной инициативе сообщит сведения о здоровье в форме обратной связи или в чате, Оператор использует их исключительно для ответа на обращение и удаляет по достижении этой цели.

4. Основания обработки данных

4.1. Данные, полученные через формы сайта и чат, обрабатываются для того, чтобы связаться с посетителем, ответить на его вопрос, подобрать направление занятий, записать его на пробное или регулярное занятие и подтвердить запись. Правовым основанием такой обработки является согласие посетителя, которое он выражает, проставляя отметку в форме и отправляя ее, а после заключения договора: необходимость исполнения договора, стороной которого является клиент³.

² Обработка специальных категорий персональных данных, к которым относятся сведения о состоянии здоровья, допускается при наличии согласия в письменной форме (пункт 1 части 2 статьи 10 и часть 4 статьи 9 Закона о персональных данных).

³ Пункты 1 и 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

4.2. Данные, необходимые для оказания услуг (учет абонента, запись на занятия, ведение истории посещений, расчеты), обрабатываются для исполнения договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг и для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, в том числе налоговым законодательством и законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

4.3. Технические данные и сведения о поведении на сайте обрабатываются для обеспечения работоспособности и безопасности сайта, а также для веб-аналитики. Обработка строго необходимых технических данных осуществляется на основании законного интереса Оператора в обеспечении работы сайта, а обработка данных в целях аналитики и маркетинга осуществляется на основании согласия посетителя, выраженного через механизм управления файлами cookie.

4.4. Рекламные и маркетинговые сообщения (сведения об акциях, новых направлениях, специальных предложениях) направляются исключительно тем посетителям и клиентам, которые дали на это предварительное согласие, оформленное отдельно от иных согласий и документов⁴. Согласие на получение рекламы не является условием ответа на заявку, записи на занятие или оказания услуг. Отказ от получения рекламы не влечет для человека никаких неблагоприятных последствий.

4.5. Сообщения, направляемые в связи с исполнением договора (подтверждение записи, напоминание о занятии, уведомление об отмене или переносе, сведения о состоянии абонента, ответ на обращение), рекламой не являются и направляются независимо от согласия на получение рекламы.

5. Передача данных

5.1. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для их собственных целей. Отдельные операции с данными по поручению Оператора выполняют привлеченные им лица, которые действуют по его инструкциям, обязаны соблюдать конфиденциальность и принимать меры защиты не ниже тех, которые принимает сам Оператор⁵. Ответственность перед посетителем за действия таких лиц несет Оператор.

5.2. Ниже перечислены категории привлеченных лиц и сервисов, задействованных при работе сайта, и объем передаваемых им сведений.

Сервис или лицо	Что обрабатывается	Для чего
Хостинг-провайдер сайта	все данные, поступающие через сайт, серверные журналы	размещение сайта, техническая поддержка, резервное копирование

⁴ Часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»; согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным (часть 1 статьи 9 Закона о персональных данных).

⁵ Часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных: оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом, на основании заключаемого договора (поручения оператора).

Сервис или лицо	Что обрабатывается	Для чего
Сервис онлайн-записи и учета клиентов Fitbase (виджет расписания и мобильное приложение)	имя, телефон, записи на занятия, история посещений, состояние абонемента	запись на занятия, учет абонементов, работа мобильного приложения
Онлайн-консультант Jivo	имя, контактные данные, содержание переписки, технические сведения о сеансе	ведение диалога с посетителем и сохранение истории обращений
Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»)	обезличенные технические данные, идентификаторы cookie, сведения о просмотрах и действиях на страницах	веб-аналитика, оценка удобства сайта, статистика посещаемости
Сервисы ООО «ВК» (счетчик Top.Mail.Ru, виджеты и рекламные технологии ВКонтакте)	идентификаторы cookie, сведения о просмотрах страниц и действиях на сайте	оценка эффективности рекламы и показ рекламных материалов
Оператор связи и сервис рассылок	номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения	направление подтверждений записи и, при наличии согласия, рекламных сообщений
Кредитная организация и платежный сервис	сведения о платеже, данные, необходимые для проведения расчетов	прием оплаты и возврат денежных средств
Бухгалтерское и юридическое сопровождение	сведения, необходимые для учета и защиты прав	ведение учета, подготовка отчетности, защита прав Оператора

5.3. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по мотивированному запросу суда, органов следствия, прокуратуры и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Базы данных, в которых производятся сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации⁶.

6. Хранение данных

6.1. Данные, полученные из форм сайта и чата от лиц, не ставших клиентами, хранятся не более одного года со дня последнего обращения, после чего уничтожаются или обезличиваются. Данные клиентов хранятся в течение срока действия договора и трех лет после его прекращения, что соответствует общему сроку исковой давности и позволяет Оператору защищать свои права в случае спора. Документы, для которых законодательством установлены специальные сроки хранения, в том числе кассовые и бухгалтерские документы, хранятся в течение этих сроков.

6.2. Согласие на получение рекламных сообщений действует в течение срока, указанного в самом согласии, а при отсутствии такого указания: до его отзыва. Данные, обрабатываемые в целях аналитики и рекламы через файлы cookie, хранятся в течение сроков, указанных в Политике обработки файлов cookie.

⁶ Часть 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

6.3. По достижении цели обработки, при отзыве согласия и в иных случаях, предусмотренных законом, данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней, если сохранение данных не требуется для исполнения договора или обязанностей, возложенных законом.

7. Защита данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения. В их числе: ограничение круга лиц, допущенных к обработке, и оформление обязательств о неразглашении; передача данных по защищенным протоколам; разграничение прав доступа в информационных системах и использование индивидуальных учетных записей; резервное копирование; контроль за действиями привлеченных лиц; учет носителей и порядок уничтожения данных; ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренними документами.

7.2. Ни один способ передачи данных через сеть Интернет и ни одно средство защиты не обеспечивают абсолютной безопасности. Посетителю рекомендуется не сообщать в формах и в чате избыточные сведения, в том числе сведения о здоровье, паспортные и банковские данные, а также не передавать другим лицам доступ к своей учетной записи в мобильном приложении.

7.3. При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение двадцати четырех часов о самом факте и в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования⁷.

8. Права Посетителя сайта

8.1. Посетитель вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, в том числе о правовых основаниях и целях обработки, о применяемых способах, о сроках обработки и хранения, о лицах, которым данные передаются, и об источнике их получения. Он вправе требовать уточнения данных, если они неполны, неточны или устарели, требовать их блокирования или уничтожения, если они получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели, отозвать согласие на обработку, возразить против обработки в целях продвижения услуг, а также обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд⁸.

8.2. Обращение направляется на адрес электронной почты info@amo-flex.ru или подается в письменной форме по адресу студии. В обращении следует указать фамилию, имя и отчество, сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором (номер телефона, указанный при обращении или при оформлении абонемента, дату посещения, номер договора), существо требования и подпись либо иные данные, позволяющие удостоверить личность обратившегося.

⁷ Часть 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

⁸ Статьи 14, 15, 17 и часть 2 статьи 9 Закона о персональных данных.

Ответ направляется в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня получения обращения; этот срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с уведомлением обратившегося о причинах продления.

8.3. Отзыв согласия направляется тем же способом. Отзыв согласия на получение рекламы исполняется незамедлительно и в любом случае не позднее трех рабочих дней. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет прекращение обработки и уничтожение данных, за исключением случаев, когда закон позволяет продолжить обработку без согласия, в частности когда это необходимо для исполнения заключенного договора, для исполнения обязанностей, возложенных законом, а также для защиты прав Оператора в суде.

8.4. Отказ от получения рекламных сообщений возможен также по ссылке отказа в письме, при ответе на сообщение в мессенджере, устно в студии или по телефону.

9. Данные несовершеннолетних

9.1. Сайт не предназначен для самостоятельного использования лицами, не достигшими четырнадцати лет. Оператор не собирает намеренно данные таких лиц. Заявка в отношении несовершеннолетнего оформляется его законным представителем, который подтверждает свои полномочия при обращении в студию. Если Оператору станет известно, что данные несовершеннолетнего получены без согласия законного представителя, такие данные удаляются.

10. Ссылки на сторонние ресурсы

10.1. На сайте размещены ссылки на мессенджеры, социальные сети, магазины мобильных приложений и иные сторонние ресурсы. Переходя по ним, посетитель попадает на ресурсы, которые Оператору не принадлежат и им не контролируются. Обработка данных на таких ресурсах регулируется документами их владельцев, и Оператор не отвечает за их содержание и практику обработки данных. Оператору рекомендуется ознакомиться с политиками соответствующих сервисов до их использования.

11. Изменение Политики конфиденциальности

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция с указанием даты размещается по адресу <https://amo-flex.ru> и действует со дня размещения. Существенные изменения, затрагивающие права посетителей, дополнительно обозначаются на странице документа. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции означает ознакомление с ней; изменения не отменяют ранее полученных согласий и не расширяют объем обработки, на которую согласие не давалось.

12. Заключительные положения

12.1. По любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться к Оператору:

12.1.1. Адрес электронной почты: info@amo-flex.ru;

12.1.2. Почтовый адрес: Республика Башкортостан, город Уфа, улица Пархоменко, дом 156Б;

12.1.3. Телефон: +7 917 370-06-60.

12.2. Надзорным органом в области защиты прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и ее территориальное управление по Республике Башкортостан.