

Договор публичной оферты об оказании физкультурно-оздоровительных услуг студии «Amoflex»

Город Уфа.

Редакция от «17» сентября 2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой, то есть адресованным неопределенному кругу лиц предложением заключить договор об оказании физкультурно-оздоровительных услуг на изложенных ниже условиях¹. Оферту делает индивидуальный предприниматель Атнабаева Диляра Фаатовна (ИП Атнабаева Д. Ф.), ИНН 026402960607, ОГРНИП 323028000226946, оказывающая физкультурно-оздоровительные услуги под коммерческим обозначением «Amoflex» в студии по адресу: Республика Башкортостан, город Уфа, улица Пархоменко, дом 156Б. В тексте настоящей оферты это лицо именуется Исполнителем, а помещение студии именуется Студией.

1.2. Предложение адресовано любому дееспособному физическому лицу, достигшему восемнадцати лет, а в случаях, описанных в разделе «Несовершеннолетние посетители и лица, дееспособность которых ограничена», также иным лицам на предусмотренных этим разделом условиях. Лицо, принявшее настоящую оферту, именуется Клиентом. Исполнитель и Клиент совместно именуются Сторонами.

1.3. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора и заменяет собой любые предшествующие устные договоренности, рекламные и информационные материалы, переписку в мессенджерах и социальных сетях в части, противоречащей ее тексту. Сведения о ценах, акциях и специальных предложениях, размещенные в социальных сетях и рекламных материалах, носят информационный характер и применяются в объеме, в котором они не противоречат прейскуранту, действующему на дату оплаты.

1.4. Исполнитель рекомендует внимательно прочитать текст оферты до совершения оплаты. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий, ему следует воздержаться от принятия оферты и обратиться к Исполнителю для заключения отдельного двустороннего договора.

2. Акцепт Оферты

2.1. Принятием (акцептом) оферты признается полное и безоговорочное согласие Клиента со всеми ее условиями без каких-либо изъятий и оговорок. Акцепт совершается любым из следующих действий, в зависимости от того, какое из них произошло раньше: оплатой абонемент, разового занятия или иной услуги Исполнителя в кассе Студии, безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя, оплатой через платежный сервис на сайте Исполнителя либо через мобильное приложение Студии; проставлением отметки о согласии с

¹ Пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту: ГК РФ).

условиями оферты в электронной форме на сайте, в мобильном приложении или в сервисе онлайн-записи; фактическим началом посещения занятия по ранее оплаченной услуге.

2.2. Совершение любого из перечисленных действий приравнивается к заключению договора в письменной форме на условиях настоящей оферты². Договор считается заключенным с момента совершения первого по времени из указанных действий. При оплате в рассрочку или частями договор считается заключенным с момента поступления первого платежа.

2.3. Совершая акцепт, Клиент подтверждает, что действует добровольно и без принуждения, обладает необходимой дееспособностью, ознакомился с полным текстом настоящей оферты и приложением к ней «Правила посещения студии Amoflex», понимает содержание и правовые последствия своих действий, а также ознакомлен с перечнем и стоимостью услуг, режимом работы Студии, условиями изменения и расторжения договора, адресом и телефоном для направления претензий, то есть с полным составом сведений, доведение которых до потребителя обязательно для исполнителя физкультурно-оздоровительных услуг³.

2.4. Стороны признают, что действия, совершенные Клиентом в личном кабинете мобильного приложения Студии или на сайте после авторизации по номеру телефона и одноразовому коду, а равно сообщения, направленные с номера телефона или адреса электронной почты, указанных Клиентом при оформлении услуг, совершены самим Клиентом и имеют силу документов, подписанных простой электронной подписью⁴. Клиент обязан обеспечивать сохранность доступа к своему номеру телефона, электронной почте и личному кабинету и незамедлительно сообщать Исполнителю об их утрате или компрометации.

3. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

3.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Атнабаева Диляра Фаатовна (ИП Атнабаева Д. Ф.), ИНН 026402960607, ОГРНИП 323028000226946, оказывающая физкультурно-оздоровительные услуги под коммерческим обозначением «Amoflex».

3.2. **Клиент** – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 3, и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

3.3. **Студия** – специально оборудованное помещение Исполнителя, расположенное по адресу: г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156Б, предназначенное для оказания Услуг.

² Пункт 3 статьи 438 ГК РФ, а также пункт 1 статьи 160 и пункт 2 статьи 434 ГК РФ в части заключения договора путем обмена электронными документами.

³ Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2023 года № 129, а также статьи 8, 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту: Закон о защите прав потребителей).

⁴ Часть 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, если это предусмотрено соглашением сторон.

3.4. **Оферта** – настоящий документ (Договор публичной оферты), опубликованный на официальном сайте Исполнителя.

3.5. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, совершенное путем оплаты Услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

3.6. **Услуги** – физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем Клиенту. Услуги подразделяются на Базовые и Дополнительные.

- Базовые услуги – услуги, включенные в стоимость Абонемент, в том числе предоставление доступа в тренировочные зоны Студии, право пользования оборудованием и инвентарем, посещение занятий согласно расписанию.
- Дополнительные услуги – услуги, не включенные в стоимость Абонемент и оплачиваемые Клиентом отдельно.

3.7. **Абонемент** – право Клиента на получение Услуг в определенном объеме (количество занятий) и в течение определенного срока действия в соответствии с условиями, определенными в Абонементе. Абонемент является именным и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора.

3.8. **Активация Абонемент** – событие, с которого начинается исчисление срока действия Абонемент. Активация происходит в день первого посещения Студии Клиентом, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты Абонемент. Если в течение указанного срока Клиент не активировал Абонемент, он активируется автоматически на 15-й (пятнадцатый) календарный день с даты оплаты.

3.9. **«Заморозка» Абонемент** – временное приостановление оказания Услуг Исполнителем по заявлению Клиента на определенный срок, если такая возможность предусмотрена видом приобретенного Абонемент.

3.10. **Правила Студии** – общие, обязательные для соблюдения всеми посетителями Студии нормы и правила поведения, техники безопасности, пользования оборудованием и посещения занятий.

3.11. **Прейскурант** – утвержденный Исполнителем перечень Услуг с указанием их наименования, описания, стоимости и иных характеристик. Прейскурант является официальным документом, публикуется на сайте Исполнителя/социальных сетях.

3.12. **Инструктор** – сотрудник Исполнителя или привлеченное им третье лицо, обладающее необходимой квалификацией для проведения занятий и оказания Услуг.

4. Предмет Оферты

4.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги в соответствии с оплаченным абонементом или разовым занятием, а Клиент обязуется оплачивать услуги, соблюдать настоящую оферту и Правила посещения. Услуги оказываются в Студии в часы ее работы по расписанию. Состав направлений (в том числе растяжка и стретчинг, пилатес, пилатес на реформере, йога в различных форматах, занятия в гамаках, миофасциальный релиз,

функциональный тренинг, занятия для здоровья спины и осанки, программы женского здоровья, танцевальные направления) определяется Исполнителем самостоятельно и может изменяться.

4.2. Услуги носят исключительно физкультурно-оздоровительный характер. Они не являются медицинскими, реабилитационными, лечебными, диагностическими или образовательными услугами⁵. Исполнитель не проводит медицинских обследований, не устанавливает диагнозов, не назначает лечения и не выдает медицинских заключений. Занятия, названия которых содержат указание на работу со спиной, осанкой, женским здоровьем, периодом беременности или восстановлением, представляют собой комплексы физических упражнений и не заменяют наблюдения врача, лечебной физкультуры по назначению врача и медицинской реабилитации.

4.3. Сопутствующие консультации по питанию, если они предоставляются в Студии или привлеченными специалистами, носят рекомендательный характер, не являются диетологической медицинской помощью и не заменяют консультации врача. Ответственность за решение следовать таким рекомендациям Клиент принимает на себя.

4.4. Результат занятий физической культурой зависит от индивидуальных особенностей организма, регулярности посещений, режима питания, сна и иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств. Исполнитель не гарантирует и не может гарантировать достижение Клиентом конкретного эстетического или физического результата (снижение массы тела на определенную величину, изменение объемов тела, достижение определенной степени гибкости), а недостижение ожидаемого Клиентом результата само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве услуг. Обязательство Исполнителя состоит в надлежащей организации и проведении занятий, а не в достижении результата.

4.5. Услуги оказываются в часы работы Студии согласно расписанию занятий, которое доводится до сведения Клиентов путем размещения на информационных стендах в Студии и/или на официальном сайте Исполнителя.

5. Порядок определения стоимости и оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется прейскурантом, действующим на дату оплаты. Стоимость абонемента, оплаченного Клиентом, в течение срока его действия не изменяется, а последующее изменение прейскуранта на уже оплаченный абонемент не распространяется.

5.2. Оплата производится в рублях в размере ста процентов стоимости выбранной услуги, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной акции или соглашением о рассрочке. Оплата возможна наличными денежными средствами в кассе Студии, безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя, банковской картой в Студии, а также через платежные сервисы

⁵ Статья 2 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»; медицинская деятельность определяется пунктом 10 статьи 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и подлежит лицензированию.

на сайте и в мобильном приложении. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Если Сторонами согласована оплата абонеента частями (внутренняя рассрочка), график платежей оформляется отдельным документом или фиксируется в заявлении Клиента и в учетной системе Исполнителя и является неотъемлемой частью договора. Просрочка внесения очередного платежа более чем на пять календарных дней дает Исполнителю право приостановить оказание услуг до погашения задолженности, о чем Клиент уведомляется любым из согласованных способов связи. Приостановление по этому основанию не продлевает срок действия абонеента. Просрочка более чем на четырнадцать календарных дней дает Исполнителю право отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке с проведением расчетов по правилам раздела «Возврат денежных средств: как считается сумма и в какой срок она выплачивается».

5.4. Если оплата производится третьим лицом в пользу Клиента (в том числе при приобретении подарочного сертификата), права и обязанности по договору возникают у Клиента, а требование о возврате денежных средств может быть заявлено только лицом, фактически оплатившим услуги, либо Клиентом с письменного согласия плательщика.

5.5. Подарочный сертификат удостоверяет право предъявителя получить услуги на указанную в нем сумму или в указанном объеме в течение срока действия сертификата. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, за исключением случаев, когда Клиент отказался от услуг до начала их оказания и заявил требование о возврате внесенной за сертификат суммы.

6. Абонемент

6.1. Абонемент активируется в день первого посещения Студии по этому абонементу, но не позднее четырнадцати календарных дней с даты оплаты. Если в течение этого срока Клиент не начал посещать занятия, абонемент активируется автоматически на пятнадцатый календарный день с даты оплаты, и с этой даты начинает течь срок его действия.

6.2. Стороны прямо согласовали, что абонемент представляет собой абонентский договор: Клиент вносит платеж за право получать услуги в согласованном объеме, а Исполнитель обязан предоставить услуги по требованию Клиента в пределах этого объема и срока⁶. Платеж вносится независимо от того, было ли фактически затребовано соответствующее исполнение, и внесенная сумма не подлежит перерасчету и возврату в связи с тем, что Клиент воспользовался услугами в меньшем объеме, чем предусмотрено абонементом, если только договор не прекращен досрочно в порядке, описанном ниже.

6.3. Неиспользованные в течение срока действия абонеента занятия сгорают: по истечении срока абонемент прекращается, оставшиеся могут по согласованию сторон

⁶ Статья 429.4 ГК РФ; пункт 33 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 25.12.2018 № 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора».

перенестись на новый период, по согласованию сторон подлежат денежной компенсации и не восстанавливаются, кроме случаев продления, прямо предусмотренных настоящей офертой.

6.4. Абонемент является именным и дает право на посещение занятий только тем лицом, которое его оплатило, за исключением случая передачи абонемента, описанного в разделе «Передача абонемента другому лицу». Передача карты, браслета, кода доступа или учетной записи в мобильном приложении иным лицам не допускается. При выявлении посещения занятия по чужому абонементу Исполнитель вправе списать с абонемента стоимость такого посещения по цене разового занятия и не допустить постороннее лицо в Студию.

7. Пробное занятие, акции и специальные предложения

7.1. Пробное занятие по специальной цене предоставляется однократно лицу, ранее не посещавшему Студию, при условии предварительной записи. Исполнитель вправе установить ограничения по направлениям, времени и количеству мест, доступных для пробных занятий, а также отказать в предоставлении пробного занятия лицу, которое ранее уже пользовалось этой возможностью.

7.2. Акционные и специальные предложения действуют в течение срока и на условиях, объявленных Исполнителем при их запуске. Абонементы и занятия, приобретенные по акции, по подарочному сертификату или предоставленные в качестве бонуса, не участвуют в расчете возврата денежных средств в части бонусной составляющей, не подлежат заморозке и передаче другому лицу, если иное прямо не указано в условиях акции. Если Клиент отказывается от договора, по которому услуги были приобретены со скидкой, обусловленной приобретением определенного объема услуг, расчет фактически оказанных услуг производится по стоимости соответствующих услуг без учета этой скидки, то есть по цене разового занятия по действующему прейскуранту.

8. Запись на занятия, опоздание и неявка

8.1. Посещение групповых занятий возможно только по предварительной записи через мобильное приложение, сайт или администратора Студии. Количество мест в группе ограничено, что обусловлено форматом мини-групп и требованиями безопасности при работе с оборудованием.

8.2. Отмена записи производится Клиентом самостоятельно в мобильном приложении или через администратора не позднее чем за три часа до начала группового занятия и не позднее чем за двенадцать часов до начала индивидуального (персонального) занятия. При отмене записи позднее указанного срока, а равно при неявке на занятие без отмены записи, услуга считается оказанной и списывается с абонемента, а стоимость разового занятия не возвращается. Основанием такого учета является абонентский характер договора и то обстоятельство, что зарезервированное место и время инструктора не могли быть предоставлены другому лицу.

8.3. Опоздание Клиента на групповое занятие более чем на десять минут дает Исполнителю право не допустить Клиента к занятию по соображениям безопасности, поскольку

разминочная часть является обязательной для безопасного выполнения упражнений. В этом случае занятие считается оказанным. Продолжительность занятия при опоздании не увеличивается.

8.4. Исполнитель вправе отменить групповое занятие, если на него записалось менее трех человек, а также в случае болезни инструктора или иных объективных обстоятельств, уведомив записавшихся Клиентов доступными способами связи не позднее чем за два часа до начала занятия. Отмененное Исполнителем занятие не списывается с абонемента, а Клиенту предлагается запись на другое занятие.

9. Сведения о здоровье, которые Клиент обязан сообщить, и последствия их сокрытия

9.1. До начала занятий Клиент обязан заполнить анкету о состоянии здоровья по форме Исполнителя и сообщить о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах, операциях, беременности, ограничениях, установленных врачом, а также о любых иных обстоятельствах, которые могут неблагоприятно повлиять на его состояние при физической нагрузке. Анкета заполняется лично Клиентом и является неотъемлемой частью договора. Клиент обязан своевременно сообщать Исполнителю об изменении сведений, указанных в анкете.

9.2. Клиент подтверждает, что решение о начале занятий он принимает самостоятельно и осознанно, что он не имеет медицинских противопоказаний к физическим нагрузкам выбранного вида и интенсивности и что Исполнитель рекомендовал ему пройти медицинский осмотр и получить консультацию врача до начала занятий. При наличии ограничений по здоровью Клиент представляет медицинское заключение, в котором указаны характер и срок ограничений; в этом случае Исполнитель адаптирует нагрузку в пределах имеющихся возможностей либо, если безопасное оказание услуги невозможно, отказывает в допуске к соответствующему направлению.

9.3. Предоставление недостоверных или неполных сведений о состоянии здоровья, равно как и несообщение об их изменении, является нарушением обязанностей Клиента. Исполнитель не отвечает за вред, причиненный здоровью Клиента, если этот вред наступил вследствие сокрытия или искажения таких сведений, несоблюдения указаний инструктора, самостоятельного изменения Клиентом техники или интенсивности упражнений, использования оборудования не по назначению либо продолжения занятия после появления болевых ощущений⁷.

9.4. Естественная реакция организма на нагрузку, в том числе мышечное утомление, отсроченная мышечная болезненность и ощущение растяжения, недостатком услуги не является и основанием для претензий служить не может. Если дискомфорт приобретает устойчивый характер либо переходит в острую боль, Клиент обязан немедленно прекратить упражнение и сообщить об этом инструктору.

⁷ Пункт 1 статьи 1064 и статья 1083 ГК РФ, а также пункт 4 статьи 13 и пункт 5 статьи 14 Закона о защите прав потребителей: исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что вред возник вследствие нарушения потребителем установленных правил использования результата услуги или действия непреодолимой силы.

10. Беременность, восстановление после родов и специальные состояния

10.1. Занятия в период беременности и в послеродовом периоде возможны только при отсутствии противопоказаний и при условии предварительного уведомления Исполнителя. Клиент обязан сообщить о беременности до начала занятий и представить заключение наблюдающего врача о допустимости физических нагрузок соответствующего вида. До представления такого заключения Исполнитель вправе не допускать Клиента к занятиям либо предлагать только те направления, которые прямо обозначены как подходящие для этого периода.

10.2. Клиент понимает и принимает, что перинатальные и восстановительные направления являются физкультурно-оздоровительными и не заменяют наблюдения врача. Ответственность за решение заниматься в указанные периоды несет Клиент, а Исполнитель отвечает лишь за надлежащую организацию занятия и соблюдение инструктором методики.

11. Инструктаж по технике безопасности

11.1. До начала занятий Исполнитель проводит для Клиента инструктаж по технике безопасности, включающий правила пользования оборудованием и инвентарем, порядок действий при ухудшении самочувствия и правила поведения в помещениях Студии. Клиент подтверждает прохождение инструктажа подписью в журнале инструктажа либо путем проставления соответствующей отметки в электронной форме⁸.

11.2. Отказ Клиента от прохождения инструктажа лишает Исполнителя возможности безопасно оказать услугу; в этом случае Исполнитель вправе не допустить Клиента к занятию, а занятие считается оказанным.

12.1. Правила посещения и последствия их нарушения

12.1. Клиент обязан соблюдать Правила посещения, требования техники безопасности, санитарные требования и указания инструкторов и администраторов. Исполнитель вправе не допустить к занятию либо потребовать покинуть Студию лицо, находящееся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, лицо с явными признаками инфекционного заболевания, а также лицо, поведение которого создает угрозу безопасности или нарушает права других посетителей. Занятие, к которому Клиент не допущен по указанным основаниям, считается оказанным.

12.2. При однократном грубом нарушении Правил посещения (в том числе при агрессивном поведении, оскорблении работников или других посетителей, умышленном повреждении имущества, съемке в раздевалках и санитарных помещениях, появлении в состоянии опьянения) либо при систематическом, то есть допущенном два и более раза, нарушении Правил посещения Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Клиента. Договор прекращается с даты,

⁸ Обязанность исполнителя провести инструктаж по технике безопасности до начала оказания услуг предусмотрена Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2023 года № 129.

указанной в уведомлении, а расчеты производятся по правилам раздела «Возврат денежных средств: как считается сумма и в какой срок она выплачивается». Право Исполнителя требовать возмещения причиненного ущерба сохраняется независимо от прекращения договора.

13. Личные вещи, шкафы и имущество Студии

13.1. Шкафы в раздевалке предоставляются посетителям для самостоятельного размещения одежды и личных вещей на время занятия. Договор хранения при этом не заключается, вещи Исполнителю не передаются, опись не составляется, и Исполнитель не принимает на себя обязательств хранителя. Ключ (браслет) от шкафа выдается на время посещения и подлежит возврату; за утрату ключа или браслета Клиент возмещает стоимость его восстановления по прейскуранту.

13.2. Исполнитель настоятельно рекомендует не приносить в Студию денежные средства, ювелирные изделия, дорогостоящую технику и иные ценные вещи. При необходимости ценные вещи могут быть переданы администратору на хранение под расписку с описью; только в этом случае Исполнитель отвечает за их сохранность. За вещи, оставленные без присмотра в раздевалке, тренировочных залах, зоне отдыха и иных помещениях, Исполнитель ответственности не несет.

13.3. Клиент обязан бережно относиться к помещениям, оборудованию и инвентарю. При причинении ущерба составляется акт, который подписывается представителем Исполнителя и Клиентом; при отказе Клиента от подписания акт составляется в одностороннем порядке с участием двух свидетелей, о чем в акте делается отметка. Клиент возмещает ущерб в размере стоимости восстановительного ремонта или замены имущества в течение пяти рабочих дней с даты предъявления требования.

14. Приостановление абонемента

14.1. Заморозка предоставляется, если такая возможность предусмотрена видом приобретенного абонемента. Общее количество дней заморозки и минимальный срок единовременной заморозки определяются условиями конкретного абонемента, зафиксированными при его оформлении.

14.2. Для приостановления Клиент подает заявление через мобильное приложение, письменно либо через мессенджер по контактам, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя», не позднее дня, предшествующего дню начала заморозки. Заморозка задним числом не оформляется. Единовременная заморозка не может быть короче пяти календарных дней и не оформляется, если до окончания срока действия абонемента остается менее семи календарных дней.

14.3. В период заморозки посещение Студии не допускается. Срок действия абонемента продлевается на количество дней использованной заморозки. Клиент вправе досрочно прекратить заморозку, уведомив об этом Исполнителя; в этом случае продление производится на фактически

использованное количество дней. При оплате абонеента в рассрочку заморозка не приостанавливает течение сроков внесения платежей.

14.4. Если Клиент не посещает Студию, не оформив заморозку, услуги за соответствующий период считаются оказанными и компенсации не подлежат.

15. Передача абонеента другому лицу

15.1. Клиент вправе однократно за весь срок действия абонеента передать права и обязанности по договору другому лицу с предварительного письменного согласия Исполнителя. Передача возможна при условии полной оплаты абонеента и отсутствия задолженности.

15.2. Для оформления передачи Клиент и лицо, которому передается абонеент, обращаются в Студию и подписывают соответствующие заявления. Новое лицо заполняет анкету о состоянии здоровья, проходит инструктаж и принимает условия настоящей оферты и Правил посещения. Исполнитель вправе отказать в согласии, если у нового лица имеются противопоказания к занятиям либо если оно ранее было отстранено от посещения Студии за нарушение Правил посещения.

15.3. Срок действия абонеента при передаче не изменяется и продолжает течь с даты первоначальной активации. Дальнейшая передача абонеента не допускается. Абонеенты, приобретенные по акции или полученные в подарок, передаче не подлежат.

16. Прекращение договора Оферты

16.1. Клиент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора, уведомив об этом Исполнителя⁹. Уведомление подается в письменной форме в Студии, направляется на адрес электронной почты Исполнителя либо передается через мессенджер по контактам, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя». Договор считается прекращенным со дня получения Исполнителем уведомления, если в уведомлении не указана более поздняя дата.

16.2. Исполнитель вправе отказаться от договора в случаях, прямо предусмотренных настоящей офертой, а именно при просрочке платежа по рассрочке более чем на четырнадцать календарных дней и при однократном грубом или систематическом нарушении Клиентом Правил посещения. В иных случаях отказ Исполнителя от договора допускается только при условии полного возмещения Клиенту убытков¹⁰.

16.3. Договор прекращается также по истечении срока действия абонеента, по соглашению Сторон и в иных случаях, предусмотренных законом.

⁹ Статья 32 Закона о защите прав потребителей и пункт 1 статьи 782 ГК РФ: потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

¹⁰ Пункт 2 статьи 782 ГК РФ.

17. Возврат денежных средств

17.1. При досрочном прекращении договора Исполнитель возвращает Клиенту уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

17.2. Стоимость фактически оказанных услуг определяется следующим образом. По абонементам с определенным количеством занятий удерживается стоимость посещенных занятий, а также занятий, списанных в связи с неявкой или поздней отменой записи; стоимость одного занятия при этом принимается равной цене разового занятия соответствующего направления по прейскуранту, действовавшему на дату оплаты абонемента, а если такая цена не установлена, то определяется делением стоимости абонемента на количество входящих в него занятий. По абонементам с неограниченным количеством посещений удерживается стоимость дней, истекших с даты активации до даты прекращения договора, при этом стоимость одного дня определяется делением стоимости абонемента на общее количество календарных дней его действия. Дни, приходящиеся на оформленную заморозку, в расчет не включаются.

17.3. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением договора именно с этим Клиентом, в том числе комиссия банка и платежного сервиса за прием платежа и за его возврат, стоимость персонального сопровождения и составления индивидуальной программы, если такие услуги были оказаны, а также расходы на приобретение для Клиента индивидуальных материалов и инвентаря. Исполнитель по требованию Клиента представляет расчет удержанной суммы.

17.4. Бонусные, подарочные и акционные занятия и периоды при расчете возврата не учитываются и денежной компенсации не подлежат. Скидка, предоставленная за приобретение определенного объема услуг, при досрочном прекращении договора не сохраняется, и фактически оказанные услуги учитываются по цене без скидки.

17.5. Возврат производится на основании письменного заявления Клиента с указанием банковских реквизитов в течение десяти календарных дней со дня получения заявления. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата: денежные средства, уплаченные банковской картой, возвращаются на ту же карту, а уплаченные наличными возвращаются наличными или переводом по указанным Клиентом реквизитам. Если возврат на первоначальную карту невозможен по не зависящим от Исполнителя причинам, возврат производится по реквизитам, представленным Клиентом.

17.6. При прекращении договора по инициативе Исполнителя в связи с нарушением Клиентом Правил посещения расчеты производятся по тем же правилам; удержание денежных средств в качестве штрафа за такое нарушение не производится, что не лишает Исполнителя права требовать возмещения причиненного ущерба в общем порядке.

18. Ответственность Сторон и пределы ответственности Исполнителя

18.1. Исполнитель отвечает за вред, причиненный жизни или здоровью Клиента вследствие оказания услуг ненадлежащего качества, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

18.2. Исполнитель не отвечает за вред, наступивший вследствие нарушения Клиентом Правил посещения, указаний инструктора или рекомендаций врача, вследствие сокрытия или искажения сведений о состоянии здоровья, вследствие самостоятельного выполнения Клиентом упражнений вне занятия или после его окончания, а также вследствие обострения имеющегося у Клиента заболевания, о котором Исполнитель не был уведомлен.

18.3. Исполнитель не отвечает за сохранность вещей, оставленных без присмотра, за работу городских инженерных сетей и за неудобства, вызванные проведением городскими службами плановых или аварийных работ, а также за временную недоступность сайта, мобильного приложения и сервисов записи, вызванную действиями третьих лиц.

18.4. Ответственность Исполнителя за нарушение имущественных обязательств по договору ограничивается размером стоимости абонемента или иной услуги, в отношении которой допущено нарушение. Упущенная выгода Клиента возмещению не подлежит. Настоящее ограничение не применяется к случаям причинения вреда жизни и здоровью, а также к случаям, когда законом установлен иной, не подлежащий изменению соглашением сторон, объем ответственности.

18.5. Клиент отвечает за достоверность сообщенных им сведений, за соблюдение Правил посещения, за сохранность вверенного ему инвентаря и за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и третьих лиц.

19. Обстоятельства непреодолимой силы

19.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами¹¹. К таким обстоятельствам Стороны относят, в частности, стихийные бедствия, пожары и аварии, эпидемии и связанные с ними ограничительные меры, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие оказание услуг невозможным, а также аварийное отключение коммунальных ресурсов в здании, где расположена Студия.

19.2. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени их действия, а срок действия абонементов продлевается на соответствующий период. Если обстоятельства действуют более трех месяцев подряд, каждая из Сторон вправе отказаться от договора с проведением расчетов по правилам раздела «Возврат денежных средств: как считается сумма и в какой срок она выплачивается».

¹¹ Пункт 3 статьи 401 ГК РФ.

20. Качество услуг, претензии и разрешение споров

20.1. Клиент вправе предъявить требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в разумный срок, но не позднее двадцати календарных дней со дня оказания соответствующей услуги, если недостаток не является скрытым. Претензия подается в письменной форме или направляется на адрес электронной почты Исполнителя и должна содержать описание обстоятельств, дату и время занятия, существо требования и контактные данные Клиента.

20.2. Срок рассмотрения претензии составляет десять рабочих дней со дня ее получения. При необходимости проведения проверки качества услуг с участием Клиента этот срок может быть продлен, о чем Клиент уведомляется.

20.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны исходят из того, что подсудность споров с участием потребителя определяется по правилам законодательства о защите прав потребителей.

21. Сроки, применяемые по настоящему договору

21.1. Для удобства Сторон основные сроки, установленные настоящей офертой, сведены в таблицу. Таблица носит справочный характер; при расхождении между таблицей и текстом оферты применяется текст оферты.

Действие	Срок
Активация абонеента при отсутствии посещений	15-й календарный день с даты оплаты
Отмена записи на групповое занятие	не позднее 3 часов до начала
Отмена записи на индивидуальное занятие	не позднее 12 часов до начала
Допустимое опоздание на групповое занятие	не более 5 минут
Уведомление Исполнителя об отмене занятия по его инициативе	не позднее 2 часов до начала
Подача заявления о заморозке	не позднее дня, предшествующего дню начала заморозки
Минимальный срок единовременной заморозки	5 календарных дней
Приостановление услуг при просрочке платежа по рассрочке	свыше 5 календарных дней просрочки
Отказ Исполнителя от договора при просрочке платежа	свыше 14 календарных дней просрочки
Возмещение Клиентом ущерба имуществу Студии	5 рабочих дней с даты предъявления требования
Возврат денежных средств при прекращении договора	10 календарных дней с даты получения заявления
Предъявление претензии по качеству услуги	не позднее 20 календарных дней со дня оказания услуги
Ответ на претензию	10 рабочих дней с даты получения

22. Интеллектуальная собственность Студии и ограничения на съемку

22.1. Авторские методики занятий, комплексы и последовательности упражнений, методические материалы, тексты, фотографии, видеозаписи, дизайн помещений, коммерческое обозначение «Атоflex» и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и охраняются законом¹². Приобретение абонеента дает Клиенту право лично посещать занятия и не влечет предоставления каких-либо прав на использование указанных результатов.

22.2. Клиенту запрещается вести аудио- и видеозапись занятий целиком или в значительной части, воспроизводить методики Студии в коммерческих целях, проводить на их основе собственные занятия, курсы и марафоны, а также передавать методические материалы третьим лицам. Личная фото- и видеосъемка в тренировочных залах допускается вне времени проведения занятий, с согласия присутствующих и при условии, что она не мешает другим посетителям. Съемка в раздевалках, душевых и санитарных помещениях запрещена полностью.

22.3. Нарушение указанных запретов является грубым нарушением Правил посещения и дает Исполнителю право отказаться от договора, а также требовать возмещения причиненных убытков.

23. Фотографии и видеозаписи с участием Клиента

23.1. Исполнитель вправе вести фото- и видеосъемку в общих зонах Студии и во время групповых занятий и мероприятий в целях обеспечения безопасности, а также для последующего использования материалов в информационных и рекламных целях.

23.2. Использование изображения Клиента в информационных и рекламных материалах Исполнителя допускается только с согласия Клиента, оформляемого отдельным документом, за исключением случаев, когда согласие по закону не требуется, в частности когда изображение получено при съемке, проводимой в местах, открытых для свободного посещения, или на публичном мероприятии, и Клиент не является основным объектом съемки¹³. Согласие может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления заявления Исполнителю; в этом случае Исполнитель прекращает использование изображения в новых материалах и в течение тридцати календарных дней удаляет его с ресурсов, находящихся под его контролем. Отзыв согласия не влечет обязанности изъять из оборота материалы, правомерно распространенные до его получения.

24. Персональные данные и рекламные сообщения

24.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных и документами Исполнителя, размещенными на сайте: Политикой в отношении обработки персональных данных, Политикой

¹² Часть четвертая ГК РФ, в том числе статьи 1259, 1270 и 1538 ГК РФ.

¹³ Статья 152.1 ГК РФ.

конфиденциальности и Политикой обработки файлов cookie¹⁴. Обработка персональных данных, необходимая для заключения и исполнения настоящего договора, осуществляется без отдельного согласия Клиента, поскольку Клиент является стороной договора.

24.2. Направление Клиенту рекламных и маркетинговых сообщений по сетям электросвязи (в том числе звонков, сообщений по электронной почте, СМС-сообщений, сообщений в мессенджерах и push-уведомлений) осуществляется исключительно при наличии предварительного согласия Клиента, оформляемого отдельно от настоящего договора¹⁵. Отсутствие такого согласия или его отзыв не влияют на исполнение настоящего договора и не могут служить основанием для отказа Клиенту в оказании услуг.

24.3. Сообщения, направляемые Исполнителем в связи с исполнением договора (подтверждение записи, напоминание о занятии, уведомление об отмене или переносе занятия, сведения о состоянии абонента, ответы на обращения), рекламой не являются и направляются независимо от наличия согласия на получение рекламы.

25. Юридически значимые сообщения и порядок обмена документами

25.1. Стороны согласовали, что юридически значимые сообщения (уведомления, заявления, требования, претензии, согласия и отзывы согласий) могут направляться в письменной форме на бумажном носителе, на адреса электронной почты Сторон, а также через мессенджеры WhatsApp и Telegram по номерам, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя» и в анкете Клиента¹⁶.

25.2. Сообщение считается доставленным с момента его получения адресатом, а также в случае, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат с ним не ознакомился. Сообщение, направленное на адрес электронной почты или на номер, указанный Клиентом, считается полученным Клиентом в день отправки. Клиент обязан своевременно сообщать Исполнителю об изменении своих контактных данных; до получения такого сообщения направление корреспонденции по прежним реквизитам считается надлежащим.

25.3. Информация, размещенная Исполнителем в Студии на информационном стенде и на сайте, считается доведенной до сведения Клиента со дня размещения.

26. Изменение условий Оферты

26.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту, Правила посещения и прейскурант, публикуя новую редакцию на сайте с указанием даты размещения. Новая редакция применяется к договорам, заключаемым после даты ее размещения.

¹⁴ Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту: Закон о персональных данных).

¹⁵ Часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»: распространение рекламы по сетям электросвязи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на ее получение.

¹⁶ Статья 165.1 ГК РФ.

26.2. К договорам, заключенным до размещения новой редакции, применяются условия, действовавшие на дату акцепта, за исключением изменений расписания, состава направлений и инструкторов, режима работы Студии и организационных положений Правил посещения, которые применяются ко всем Клиентам с даты их введения и не могут уменьшать оплаченный объем услуг. Односторонние изменения, ухудшающие положение Клиента как потребителя по уже заключенному договору, не производятся¹⁷.

26.3. Исполнитель информирует Клиентов о существенных изменениях путем размещения сообщения на сайте и в Студии не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу, если более короткий срок не обусловлен требованиями законодательства или обстоятельствами непреодолимой силы.

27. Несовершеннолетние посетители и лица, дееспособность которых ограничена

27.1. Лица в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет допускаются к занятиям при наличии письменного согласия законного представителя, оформленного по форме Исполнителя, с представлением анкеты о состоянии здоровья, подписанной законным представителем¹⁸. Оплата услуг за несовершеннолетнего производится законным представителем, который в этом случае несет обязанности Клиента по договору наряду с несовершеннолетним.

27.2. Лица, не достигшие четырнадцати лет, к занятиям не допускаются, за исключением специально организованных Исполнителем детских программ, условия которых объявляются отдельно. Нахождение детей в тренировочных залах и в зоне работы оборудования без сопровождения работника Исполнителя не допускается; ответственность за детей, находящихся в Студии, несут сопровождающие их лица.

28. Прочие условия

28.1. Настоящая оферта действует бессрочно до ее отзыва или замены новой редакцией. Отзыв оферты не влияет на договоры, заключенные до момента отзыва.

28.2. Признание отдельного условия настоящей оферты недействительным или неисполнимым не влечет недействительности остальных условий. В этом случае Стороны применяют к соответствующим отношениям нормы законодательства Российской Федерации, а прочие условия договора сохраняют силу.

28.3. Ко всему, что не урегулировано настоящей офертой, применяется законодательство Российской Федерации. Заголовки разделов приведены для удобства и не влияют на толкование условий.

28.4. Неотъемлемыми частями настоящего договора являются приложение «Правила посещения студии Amoflex», анкета о состоянии здоровья Клиента, а в соответствующих случаях график платежей при рассрочке и согласие законного представителя несовершеннолетнего.

¹⁷ Статья 310 ГК РФ и часть 2 статьи 16 Закона о защите прав потребителей.

¹⁸ Пункт 1 статьи 26 ГК РФ.

29. Реквизиты Исполнителя

29.1. Индивидуальный предприниматель Атнабаева Диляра Фаатовна

- ИНН: 026402960607
- ОГРНИП: 323028000226946
- Адрес регистрации: Республика Башкортостан, город Нефтекамск, улица Жемчужная, дом 24
- Адрес Студии и адрес для направления претензий: Республика Башкортостан, город Уфа, улица Пархоменко, дом 156Б
- Телефон Студии: +7 917 370-06-60
- Телефон Исполнителя: +7 917 759-55-20
- Адрес электронной почты: info@amo-flex.ru
- Сайт: <https://amo-flex.ru>
- Расчетный счет: 40802810300005555046 в АО «Тбанк»
- Корреспондентский счет: 30101810145250000974, БИК 044525974

30. Правила посещения студии «Amoflex»

30.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты об оказании физкультурно-оздоровительных услуг и обязательны для всех посетителей Студии.

30.2. Посещение занятий возможно при наличии действующего абонеента или оплаченного разового занятия и предварительной записи. Администратор вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, или подтверждение записи в мобильном приложении. Приходить в Студию рекомендуется не менее чем за десять минут до начала занятия.

30.3. Занятия проводятся в спортивной одежде и сменной обуви либо босиком, если это предусмотрено направлением. Верхняя одежда и уличная обувь оставляются в отведенных для этого местах. Посетители обязаны соблюдать личную гигиену и использовать полотенце при занятиях на оборудовании и ковриках. Использование резко пахнущих парфюмерных средств не допускается из уважения к другим посетителям.

30.4. Пользоваться оборудованием, в том числе реформерами, гамаками, роллами и вспомогательным инвентарем, разрешается только после инструктажа и под руководством инструктора. Самостоятельная регулировка и перемещение оборудования не допускаются. После занятия инвентарь возвращается на место и, при необходимости, обрабатывается предоставленными средствами. О любой неисправности следует немедленно сообщить инструктору или администратору.

30.5. Опоздание более чем на десять минут является основанием для недопуска к занятию. Во время занятия следует выполнять указания инструктора, не менять самостоятельно технику и интенсивность упражнений и немедленно сообщать о боли или ухудшении самочувствия. Пользование мобильным телефоном во время занятия не допускается; звук устройств должен быть отключен.

30.6. Посещение занятий при повышенной температуре, признаках инфекционного заболевания, в состоянии опьянения, а также в течение периода, на который врачом установлен запрет на физические нагрузки, не допускается. О беременности, травмах, операциях и хронических заболеваниях необходимо сообщить до начала занятия.

30.7. Шкафы предоставляются на время посещения, договор хранения не заключается. Ценные вещи следует передавать администратору под расписку. Съемка в раздевалках, душевых и санитарных помещениях запрещена.

30.8. В Студии запрещается курение, включая электронные системы доставки никотина, употребление алкоголя, пронос оружия и предметов, представляющих опасность. Приносить и употреблять еду в тренировочных залах не допускается; питьевая вода в закрывающейся емкости разрешена. Животные в Студию не допускаются, за исключением собак-проводников.

30.9. Не допускаются оскорбления, дискриминация, навязчивое общение, распространение рекламы и коммерческих предложений среди посетителей, а также предложение услуг, конкурирующих с услугами Студии. Обсуждение состояния здоровья и внешности других посетителей недопустимо.

30.10. Нарушение настоящих Правил дает Исполнителю право не допустить посетителя к занятию или потребовать покинуть Студию, а при грубом или систематическом нарушении отказаться от договора в порядке, предусмотренном офертой. Ущерб, причиненный имуществу Студии, возмещается в полном объеме.